

窓口通話装置
カタログ

明瞭な音質で使いやすい音響機器が
お客様の窓口業務をサポート

日本電音(株)は国際規格
**ISO 9001
14001** の認証登録企業です。

- 登録機関：(財)日本品質保証機構(JQA)
- 認証範囲：業務用拡声機器・音響機器の設計・開発・製造
および付帯サービス(引取り修理、部品の供給)
- 登録証番号：JQA-QM3324(ISO9001)、JQA-EM3752(ISO14001)



JQA-QM3324
ISO9001認証
製造元 日本電音(株)



JQA-EM3752
ISO14001認証
製造元 日本電音(株)



ご使用の際のお願い

正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」と「安全上のご注意」をよくお読みください。

ご使用上のご注意

- カタログ掲載商品は特定用途を対象にした業務用で、電気工事などが必要な場合があります。
お買い上げの販売店、または専門業者にご相談ください。
- 商品は正しく設置されないと、火災・感電・落下・転倒などの原因となります。
- 水・湿気・湯気・ほこり・油成分(油煙/油粒)などの多い場所に設置しないでください。
火災・感電・故障・破損などの原因になることがあります。
- 海辺部、温泉地帯などの金属の錆びやすい場所では、本体や付属金属の耐久性が低下する場合があります。
- 商品の使用頻度や環境による部品劣化により、故障・事故につながる恐れがあります。
常に最良の状態でお使いいただくために、一定期間ごとの保守点検を実施されることを
お勧めします。
点検の費用など、詳しくは工事店などにご相談ください。
<点検義務について>
非常用放送設備は、消防法により、有資格者による保守点検などが義務づけられています。

お客様相談センター

0120-56-5245

通話料無料

受付時間/9:00~17:00
(土・日・祝日除く)

PHS・携帯電話からのご利用は、
072-855-3334 (通話料がかかります)

商品の内容・組合せ・設置方法などの技術的なお問い合わせにお答えします。
価格・在庫・修理、カタログのご請求は、最寄りの営業所または取扱店へお申し付けください。

ホームページアドレス

<http://www.unipex.co.jp>

UNI-PEX



札幌営業所 TEL. (011)733-2101(代)
〒065-0016 札幌市東区北十六条東13-1-7-101 FAX. (011)733-2103
仙台営業所 TEL. (022)232-1295(代)
〒984-0015 仙台市若林区卸町 3-6-11 FAX. (022)232-1297
東京営業所 TEL. (03)3821-3721(代)
〒110-0008 東京都台東区池之端 2-3-17 FAX. (03)3827-5423
横浜事務所 TEL. (045)326-4476(代)
〒220-0023 横浜西区平沼 1-33-21 FAX. (045)326-4486
新潟営業所 TEL. (025)287-3611(代)
〒950-0922 新潟市中央区山ニツ 3-17-6 FAX. (025)287-3613
金沢営業所 TEL. (076)240-4577(代)
〒920-0362 金沢市古府 1-77-11 FAX. (076)240-6737
静岡営業所 TEL. (054)238-1446(代)
〒422-8037 静岡市駿河区下島 152-5 FAX. (054)238-1453

名古屋営業所 TEL. (052)871-1671(代)
〒466-0051 名古屋市昭和区御蔵所 1-3-29 FAX. (052)872-4128
大阪営業所 TEL. (06)6632-2855(代)
〒556-0005 大阪市浪速区日本橋 4-2-7 FAX. (06)6644-1624
岡山事務所 TEL. (086)244-2317(代)
FAX. (086)244-4461
高松営業所 TEL. (087)868-1181(代)
〒760-0079 高松市松岡町 1030-6-203 FAX. (087)868-1331
広島営業所 TEL. (082)535-5511(代)
〒733-0032 広島市西区東観音町 17-10 2F FAX. (082)535-5513
福岡営業所 TEL. (092)721-5000(代)
〒810-0074 福岡市中央区大手門 3-9-15 FAX. (092)721-5089
鹿児島営業所 TEL. (099)250-0220(代)
〒890-0052 鹿児島市上之園町 8-12 FAX. (099)257-3327

製造元 日本電音株式会社
発売元 ユニペックス株式会社

本社/CS課
〒573-1132 大阪府枚方市招提田近3-6 TEL. (072)855-3334(代)

お問い合わせは下記取扱店へ

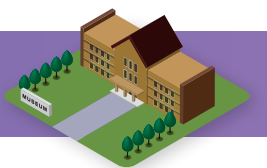
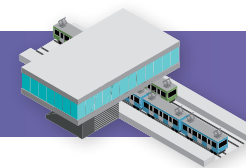
2020年11月現在

本カタログの表示価格は消費税抜きの価格となりますので別途、
所定の消費税が課税されます。

本カタログに記載の価格及び仕様・外観は製品の改良のため予告なく変更することがあります。
なお、価格には取り付けのための工事費などは含んでおりません。
●カタログと実際の商品の色とは印刷の関係で多少異なる場合があります。

(ISO 9001
14001)
日本電音(株)は品質環境マネジメント
システムの認証企業です。

<http://www.unipex.co.jp>



安全性の高い窓口通話装置で お客様との円滑なコミュニケーションが可能

- 防犯強化ガラスを用いた駅や映画館、スタジアムやテーマパークの券売所に最適です。
- 窓ガラスの穴が必要ないので取付作業も簡単です。安全性も向上し、冷暖房への影響も少なくなります。
- スリムな音響管スピーカーシステムは、窓サッシ等に設置することで視界の妨げになりません。
- 通話中に送受の切換操作が不要な自動切換システムを搭載し、スムーズな会話が可能です。
- お客様側マイクにノイズキャンセルシステムを搭載。雑音を低減し、明瞭な音声を伝えることができます。
- 担当者側は、ヘッドセット（別売）を使用することもできます。

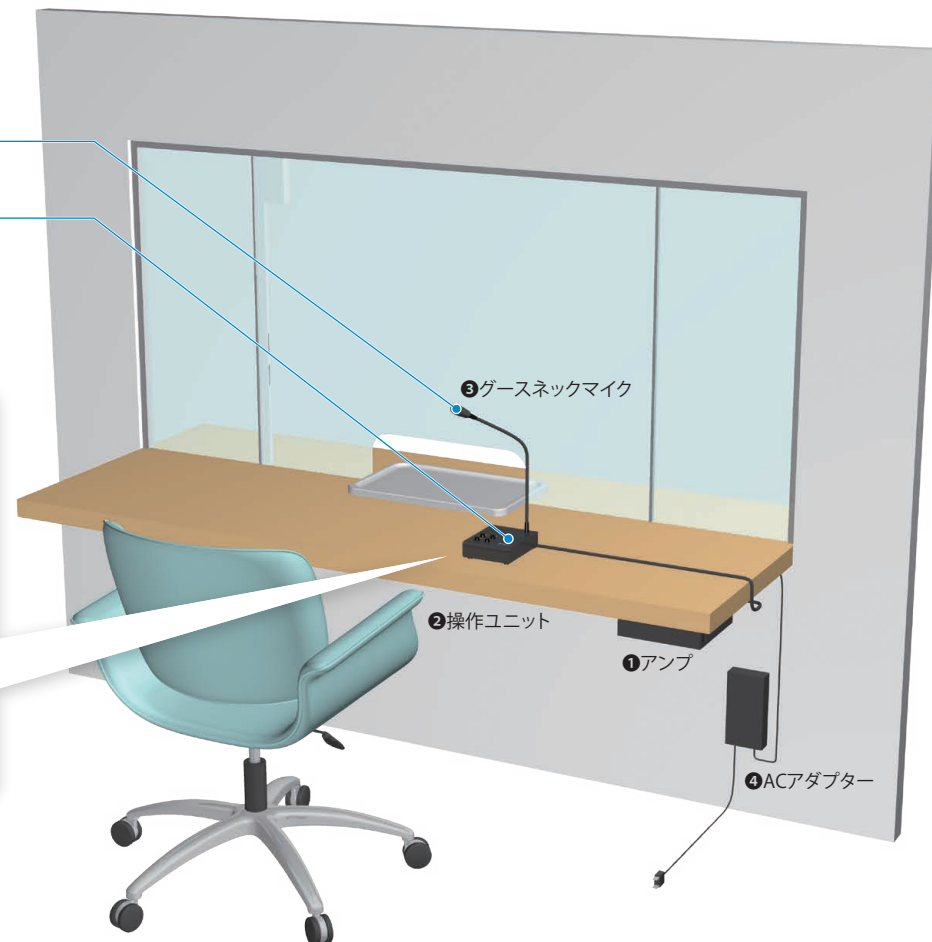
担当者側

担当者側マイク

担当者側スピーカー
お客様の音声が発送されます。

音声による送受自動切換システムを搭載。
通話中、切換操作が不要です。

通話スイッチONでお客様側の音声が発送されます。
担当者が発言すると、音声を検出回路で検出し、送受を自動的に切り換えます。
放送は担当者優先です。担当者放送時は、お客様側の放送は停止されます。



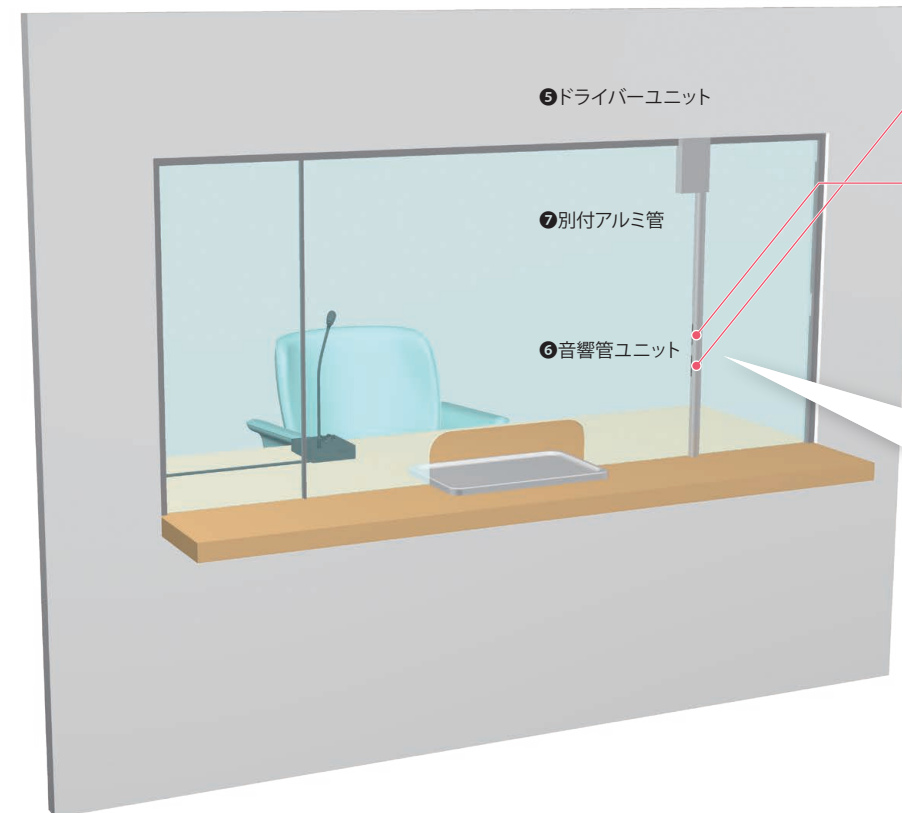
お客様側

お客様側マイク

お客様側スピーカー
担当者の音声が発送されます。

明瞭で豊かな音を伝え、
見た目もスマートな音響管
スピーカーシステムです。

担当者の音声は、このアルミサッシ状のバーから放送されます。
スピーカーやマイクがお客様の目に触れず、すっきりとした窓口のまま、明瞭な通話を可能にします。



構成機器一覧

① アンプ
MU-100

② 操作ユニット
OU-100

③ ゲースネックマイク
UME-100

④ ACアダプター
PS-2420A

⑤ ドライバーユニット
DR-100

⑥ 音響管ユニット
AI-100

⑦ 別付アルミ管
UAX-100

⑧ 別置きマイク
UME-150

⑨ 人体センサー
USE-100

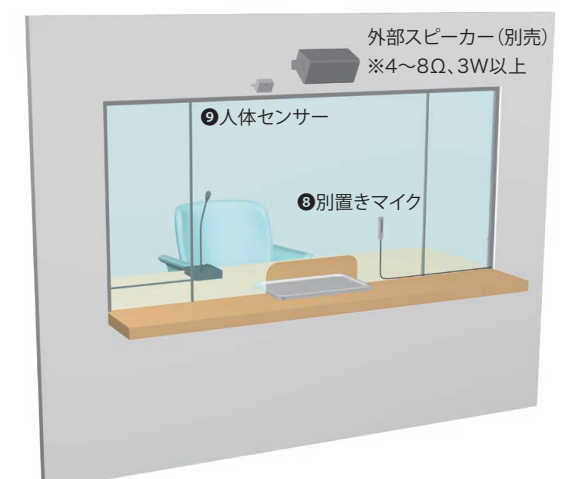


アンプ+操作ユニット
UMU-100

ドライバー+音響管ユニット
UAI-100

システム変更例

別置きマイクや人体センサーを使用する場合の設置例です。





感染症対策として飛沫防止スクリーンを設置した際の「聞こえにくい!」を改善

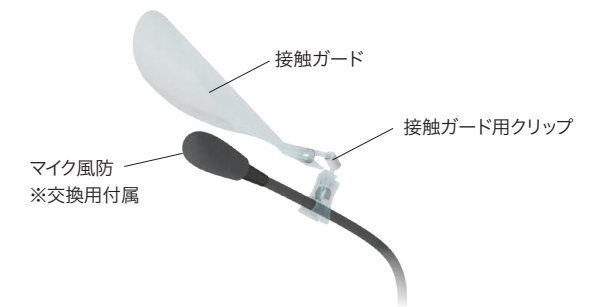
担当者側

ポータブル窓口通話システム PCC-100

お客様側



- 飛沫防止スクリーンを挟んで親機 (担当者側) ・子機 (お客様側) を設置し、マイクに入力した音声を相手側スピーカーから放送します。
- ポータブル式ですので、既設のスクリーン・つい立てに追加設置が可能です。
- スピーカー・マイク 一体型で、配線・設置が簡単です。
- お客様側はスイッチ操作不要です。電源ONで常に放送しますので、操作に戸惑うこともありません。
- マイク入力にハウリング低減効果のある低ノイズアンプを使用しています。
※親機・子機を極端に近づけた場合や、マイクの方向によってはハウリングが発生することがあります。
- 衛生面を考慮し、交換用マイク風防を付属しました。
洗い替えをしながら運用できます。
また、グースネックマイクに装着することで
マイク風防への接触を防ぐ接触ガード&クリップも付属。



ポータブル窓口通話システムの使用法

■電源ON時

電源スイッチをONにしておくことで、急な来客にも対応。
担当者側マイクは停止していますので、打ち合わせ等の音声のお客様側に放送されることはありません。



■お客様通話時

お客様側マイクは常に稼働中です。スイッチ操作は必要ありません。



■担当者通話時

担当者が話す時はトークスイッチをONにしてください。
その状態でも、お客様はそのままお話をいただけます。



仕様

窓口通話装置



アンプ+操作ユニット **UMU-100**

使 用 電 源	DC 24V
定 格 消 費 電 力	120mA(スタンバイ)、780mA(最大)
使用温度範囲	0℃～40℃
送 受 話	送話 3W 4Ω 受話 1.5W 16Ω
ヘッドセット	ヘッドホン：32Ω 40mW Φ3.5プラグ 送話マイク：-62dBV 2kΩ (エレクトレットコンデンサーマイクロホン)
接続用外部スピーカー	4～8Ω 許容入力 3W以上
接続用ベージャスピーカー	4～8Ω 許容入力 3W以上
外 装	銅板
寸 法	MU-100 高さ：45mm 幅：210mm 奥行き：206mm OU-100 高さ：49mm 幅：130mm 奥行き：160mm
質 量	MU-100 約1.3kg OU-100 約700g

ドライバー+音響管ユニット **UAI-100**

使用温度範囲	0℃～40℃
ス ピ ー カ ー	4Ω 3W
マイ ク ロ ホ ン	無指向性エレクトレットコンデンサーマイクロホン
入 力 感 度	-41dB
外 装	アルミニウム
寸 法	DR-100 高さ：150mm 幅：84mm 奥行き：36mm AI-100 高さ：388mm 幅：27mm 奥行き：24mm
質 量	DR-100 約300g AI-100 約400g

グースネックマイク **UME-100**

マイ ク ロ ホ ン	単一指向性エレクトレットコンデンサーマイクロホン
入 力 感 度	-46dB
寸 法	グースネック長：510mm
質 量	約150g

別置きマイク **UME-150**

マイ ク ロ ホ ン	無指向性エレクトレットコンデンサーマイクロホン
入 力 感 度	-45dB
寸 法	高さ：115mm 幅：23mm 奥行き：13mm
質 量	約150g

別付アルミ管 **UAX-100**

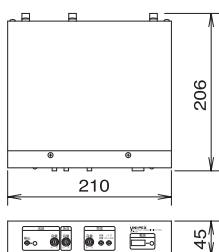
外 装	アルミニウム
寸 法	高さ：1,000mm 幅：27mm 奥行き：24mm
質 量	約650g

人体センサー **USE-100**

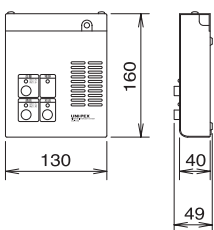
使 用 電 源	DC 24V
消 費 電 力	5mA(スタンバイ)、13mA(最大)
使用温度範囲	0℃～40℃
外 装	アルミニウム
寸 法	高さ：50mm 幅：68mm 奥行き：30mm
質 量	約120g

■外観寸法図 (単位:mm)

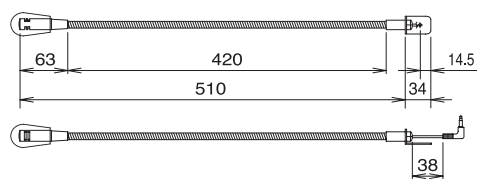
MU-100



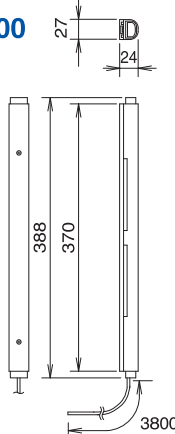
OU-100



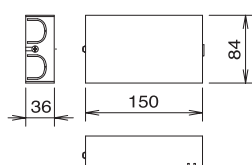
UME-100



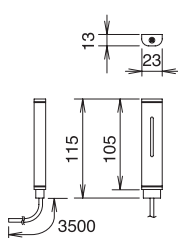
AI-100



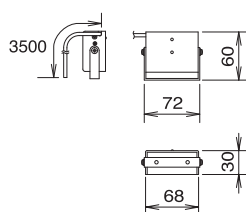
DR-100



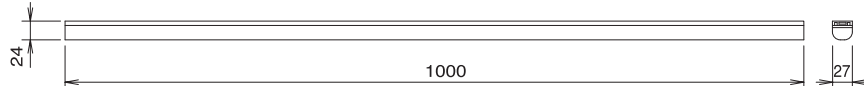
UME-150



USE-100



UAX-100



仕様

ポータブル窓口通話システム

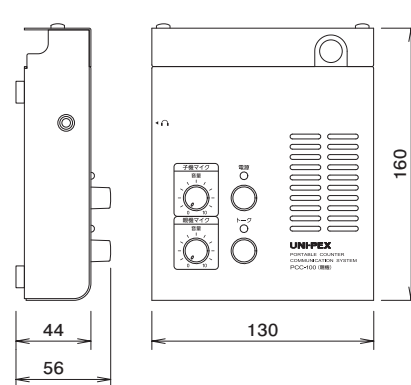


ポータブル窓口通話システム **PCC-100**

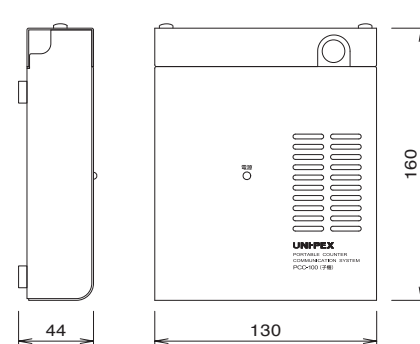
使 用 電 源	AC100V 50/60Hz (ACアダプター DC 15V)
消 費 電 流	250mA(定格)、850mA(最大)
定 格 出 力	5W 8Ω
入 力 感 度	マイク：-46dBV 600Ω
イヤホン出力	16Ω 0.8mW Φ3.5mm モノラルミニジャック
内蔵スピーカー	70mm×40mm フルレンジスピーカー
マイ ク ロ ホ ン	単一指向性エレクトレットコンデンサーマイクロホン
外 装	天面パネル、背面カバー：銅板 塗装 近似色ブラック シャーシ：銅板 近似色ブラック マイク：近似色ブラック
寸 法	高さ：44mm 幅：130mm 奥行き：160mm (親機・子機共通) (グースネックマイク除く、スイッチ類除く) グースネック長：510mm
質 量	約860g (親機・子機共通) (グースネックマイク含む、ACアダプター除く)
付 属 品	取扱説明書、交換用マイク風防×2、 接触ガード×2、接触ガード用クリップ×2、 ACアダプター (ACケーブル含む 長さ約3m)、 ユニット間接続ケーブル (コネクター式 長さ約2m)

■外観寸法図 (単位:mm)

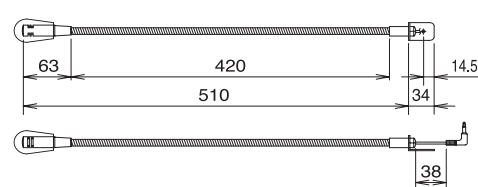
親機



子機



グースネックマイク



※掲載情報は、都合により変更される場合がありますので予めご了承ください。